

CERTIFICAT DE GARANȚIE

CONDIȚII DE GARANȚIE - produse JOYROOM

In conformitate cu Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile acestora, OG 21/1992 și OG 9/2016

1. In cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de garanție împreună cu factura originală de cumpărare a produsului. Prezentul certificat este valabil doar pe teritoriul României.
 2. Termenul de garanție începe de la data la care consumatorul intră în posesia produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a predat produsul la unitatea de service în urma reclamației de defectare a produsului, până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.
 3. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor normale, subansamblelor casabile și, în general, asupra pieselor ce pot fi achiziționate drept accesorii.
 4. Durata medie de utilizare este de 2 ANI, timp în care se asigură contracost în afara termenului de garanție piese de schimb/repărarea produsului de către unitatea Service autorizată.
 5. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.
 6. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător numai pe baza notei de constatare (negativă service) emisă de unitatea Service autorizată. *confirmată prin stampila și semnatura autorizată a acesteia.*
 7. Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor, rupturilor, etc., ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării nu beneficiază de garanție.
 8. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. După expirarea acestui termen, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse aparute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.
 9. Prestatorii de service au obligația să repare sau să înlocuiască produsul asupra caruia s-a cerut intervenția, într-o perioadă rezonabilă de timp care nu poate să depășească 15 zile calendaristice. Existența garanției legale de conformitate și a garanției comerciale nu exclude dreptul consumatorului privind garanția de viciu ascuns.
- Ne reprezentarea în momentul solicitării reparației a facturii originale de cumpărare a produsului însoțite de prezentul certificat având toate rubricile completate poate conduce la refuzul unității service de a efectua reparații în garanție.
- Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, garanția de conformitate se reduce la această durată.
- Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.

PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia dintre condițiile de mai jos:

1. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în prospectele și instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare și de care cumpărătorul a luat cunoștință.
2. În cazul voltajului ridicat, descărcărilor de potențial aparute în urma conectării la o sursă de semnal, adaptării necorespunzătoare.
3. Schimbarea stării originale a produsului; păstrarea în condiții improprii; căderii; acțiunii substanțelor chimice, corozive, etc., precum și expunerii la intemperii (tranzit, inundații) ce pot deteriora produsul.
4. Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/firme neautorizate
5. Utilizarea produsului în alt regim de lucru decât în cel casnic.
6. Modificarea/desigilarea aparatului de către persoane/firme neautorizate să presteze activități de service asupra acestui produs.

IMPORTANT!

Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției.

Cumpărătorului i-a fost probată funcționarea corespunzătoare a aparatului și i s-a explicat modul de utilizare. Cumpărătorul a verificat inventarul de livrare a produsului inclusiv existența ghidului rapid de utilizare și punere în funcțiune în limba română.

*Termenul de garanție se calculează de la data la care bunul a intrat în posesia consumatorului.

** Pe perioada de acordarea a garanției este recomandată păstrarea ambalajelor originale. Dacă produsele se trimit prin curierat fără a fi ambalate corespunzător, unitatea service nu va răspunde pentru eventualele pagube rezultate în urma transportului.

***Produsele neridicate de la unitatea service în termen de 60 de zile calendaristice de la finalizarea operațiunilor vor fi declarate abandonate și predate centrelor de colectare.

****Produsele care au fost concepute pentru uz casnic își vor pierde garanția dacă sunt folosite în scop profesional (restaurante, bufete, cantine, servicii către populație, ateliere specializate, etc.).

Produs..... Model..... Seria..... Data vanzarii.....

Nr.declaratie conformitate..... Achitat cu factura/Bon fiscal..... Vandut prin.....

Am luat la cunostinta:

SEMNATURA CUMPARATOR

SEMNATURA SI STAMPILA VANZATORULUI

Stimati cumparatorii!

Va rugam sa verificati daca certificatul de garantie a fost completat exact. Va rugam sa pastrati certificatul si dupa expirarea termenului de garantie. Pentru orice fel de informatii despre produsele noastre, pentru probleme sau informatii gresite din acest certificat, va rugam sa ne contactati la adresa: Visual Fan SRL, Brasov, Str. Brazilor, Nr:61 sau la e-mail: reporting@visualfan.ro. Pentru probleme legate de GARANTIE va rugam sa contactati vanzatorul.

Unitate Service: S.C. Visual Fan S.R.L., Str. Brazilor, Nr.61, Brasov



Punct service:..... Data anuntarii defectiunii..... Nr. Comanda reparatie..... Data remedierii..... Data predarii aparatului reparat..... Semnatura L.S.....	Punct service:..... Data anuntarii defectiunii..... Nr. Comanda reparatie..... Data remedierii..... Data predarii aparatului reparat..... Semnatura L.S.....	Punct service:..... Data anuntarii defectiunii..... Nr. Comanda reparatie..... Data remedierii..... Data predarii aparatului reparat..... Semnatura L.S.....
Punct service:..... Data anuntarii defectiunii..... Nr. Comanda reparatie..... Data remedierii..... Data predarii aparatului reparat..... Semnatura L.S.....	Punct service:..... Data anuntarii defectiunii..... Nr. Comanda reparatie..... Data remedierii..... Data predarii aparatului reparat..... Semnatura L.S.....	Punct service:..... Data anuntarii defectiunii..... Nr. Comanda reparatie..... Data remedierii..... Data predarii aparatului reparat..... Semnatura L.S.....